



యూనిట్ - 2 వివాదం పరిష్కారానికి దశలు - కు స్వాగతం

ఉద్యోగులు వేర్వేరు వ్యక్తులు మరియు అభిప్రాయాలను కలిగి ఉండటం వలన కార్యాలయంలోని విభేదాలు తప్పించలేవు. సంస్థలో మీ పెరుగుదల కోసం మీరు వివాదాలను బాగా పరిష్కరించగలగాలి.

శిక్షణ లక్ష్యాలు

ఈ యూనిట్ పూర్తిఅయ్యేసరికి, మీరు వివాదం పరిష్కారానికి 6 దశల జాబితా చేయగలరు  
వివాదం పరిష్కారం కోసం 6 దశలు ఉన్నాయి

మొదటి దశ - అసమ్మతి ఏమిటి అనేది స్పష్టం చేయడానికి

రెండవ దశ - రెండు పార్టీలకు ఒక సాధారణ లక్ష్యాన్ని ఏర్పరచడం

మూడవ దశ - సాధారణ లక్ష్యాన్ని చేరుకోవడానికి మార్గాలు చర్చించండి

నాల్గవ దశ - సాధారణ లక్ష్యానికి అడ్డంకులు ఉన్నాయో చూసుకోవడం

ఐదవ దశ - సంఘర్షణ పరిష్కరించడానికి ఉత్తమ మార్గంపై అంగీకరం

ఆరవ దశ - అంగీకరించిన పరిష్కారాన్ని గుర్తించి,

ప్రతి పక్షం వివాద పరిష్కారంలో బాధ్యతలు నిర్వర్తించడం

- క్రితం విభాగంలో చర్చించిన సీనియర్ మరియు అధీన ఉద్యోగి మరియు అతని జట్టు ఉదాహరణను ఉపయోగించి, పై ఆరు దశలను వివరించడం జరిగింది.
- రెవెన్యూ అధికారి, పోలీసు అధికారి మరియు ఉపాధ్యాయుడు ఎదుర్కొంటున్న సంఘర్షణల గురించి వివరించడం.

➤ కార్యాచరణ: మీరు ఎదుర్కొన్న సంఘర్షణ

మీరు పని వద్ద ఎదుర్కొనే సాధారణ వైరుధ్య పరిస్థితులను జాబితా చేయండి

మరియు ఆ పరిస్థితికి మీ పరిష్కారం ఏమిటి - మీ రెస్పాన్స్ టైపు చేయండి

Recap.

### యూనిట్ - 3 వివాదం పరిష్కార నైపుణ్యాలు

ఈ యూనిట్ పూర్తిఅయ్యేసరికి,

సంఘర్షణల కోసం అవసరమైన వివిధ నైపుణ్యాలను గుర్తించగలరు

చాలా ప్రభుత్వ ఉద్యోగులకు వివాదం నిర్వహించగల సామర్థ్యం ఒక ముఖ్యమైన అవసరం.

వివాదం తీర్మానం యొక్క విభిన్న పద్ధతులు: సంధి, మధ్యవర్తిత్వం, మధ్యవర్తిత్వం, విచారణ

- సంధి చేయుట (నెగిటియేషన్) అనేది వైరుధ్యాలను పరిష్కరించడానికి అవసరమైన ప్రాథమిక నైపుణ్యం. దీనిని ఉదాహరణగా వివరించనైనది.
- మధ్యవర్తిత్వం సంఘర్షణను పరిష్కరించడానికి మూడవ పక్షము సహకారంతో ఉంటుంది
- ఇదేవిధంగా వివాదాల పరిష్కారానికి ఆర్బిటీషన్ అవసరం కూడా ఉంటుంది.
- విచారణ: పెద్ద వైరుధ్యాలకు న్యాయనిర్ణయం అవసరం

పై వివాదం తీర్మానం యొక్క విభిన్న పద్ధతుల పై క్విజ్ మరియు రీక్యాప్ తో యూనిట్ సమాప్తం.

### యూనిట్ - 4 సంధి చేయుటలో ఇరువురు విజయాన్ని (విన్ - విన్) సాధించటానికి ప్రయత్నించడం

సంధి చేయుటలో ఇరువురు విజయాన్ని (విన్-విన్) సాధించటానికి ప్రయత్నించడం

యూనిట్ కు స్వాగతం

శిక్షణ లక్ష్యాలు

ఈ యూనిట్ పూర్తిఅయ్యేసరికి,

మీరు ఒక కథ ద్వారా గెలుపు-విజయం (విన్-విన్ ) యొక్క భావనను అర్థం చేసుకోగలరు

విపత్తు ప్రభావాల తరువాత ప్రజల ఆరోగ్య స్థితి పై వివరించడం మరియు

సంధి, మధ్యవర్తిత్వం ద్వారా ఇబ్బందులను పరిష్కరించిన తీరును తెలియచేయడం..

పై వివాదం తీర్మానం యొక్క విభిన్న పద్ధతుల పై క్విజ్ మరియు రీక్యాప్ తో యూనిట్ సమాప్తం.

## యూనిట్ - 5 సంధి కోసం నైపుణ్యాలు

సంధి కోసం నైపుణ్యాలు - యూనిట్ కు స్వాగతం

శిక్షణ లక్ష్యాలు

ఈ యూనిట్ పూర్తిఅయ్యేసరికి,

మీరు ఒక మంచి సంధానకర్త కోసం అవసరమైన నైపుణ్యాలను తెలుసుకోగలరు.

ప్రభావవంతమైన చర్చల కోసం అవసరమైన సామర్థ్యాలు గుర్తించడానికి ఒక puzzle ఇవ్వడం జరిగింది.

మౌస్ సహాయంతో పూర్తిచేయండి.

చివరగా క్విజ్ మరియు రీక్యాప్ తో యూనిట్ సమాప్తం .

-----