DR. MCR HRD INSTITUTE, GOVERNMENT OF TELANGANA

Press Release: Dt. 27 October 2022

Dr MCR HRD Institute launches Helpline on Right to Information

The Right to Information Act, 2005 is a significant tool to empower citizens especially the poor and it has the potential for ushering in good governance through an informed citizenry.

Dr MCR HRD Institute has announced launching of Helpline on Right to Information with mobile no. **917 740 1947**. This is an initiative under the Annual Programme on 'Improving Transparency and Accountability in Government through Effective Implementation of Right to Information Act', sponsored by Department of Personnel & Training, Government of India.

Despite the best efforts of the Government, lack of awareness about the law is affecting the implementation of the RTI Act. One of the key areas of concern pertains to the process by which citizens use the RTI Act which is complicated, especially for the poor and the illiterate. If one does not receive information, filing an appeal is an even more complicated process. It is recognized that people, particularly in the rural areas, require support in drafting and filing applications with public authorities.

The Helpline provides information to the citizen about the usage of the RTI Act 2005 in the regional language - Telugu. The Helpline will be manned by experienced faculty from the Institute and available during office hours from 10.30 AM to 5.00 PM (lunch break 1.15 PM to 2.15 PM) on all working days. Though the Helpline is not a toll free number, the faculty will call back in case of any missed calls or unattended calls within a reasonable time.

Sri Benhur Mahesh Dutt Ekka, IAS, Director General appreciated **Dr R. Madhavi Ravulapati**, Head, Centre for Public Administration and **Smt K. Soumya Rani**, Faculty, Nodal Officer for RTI Project for their efforts in launching the Helpline and opined that the Helpline will contribute to the empowerment of common people in seeking access to information for strengthening democratic principles which are our core values.

డా. మర్రిచెన్నారెడ్డి తెలంగాణ మానవ వనరుల అభివృద్ధి సంస్థ

తెలంగాణ ప్రభుత్వం

పత్రికా ప్రకటన: తేది. 27 అక్టోబర్ 2022

డా. మర్రిచెన్నారెడ్డి తెలంగాణ మానవ వనరుల అభివృద్ధి సంస్థచే సమాచార హక్కుపై హెల్ప్‌లైన్ ప్రారంభం

సమాచార హక్కు చట్టం, 2005 పౌరులకు ప్రత్యేకించి పేదలకు సాధికారత కల్పించడానికి ఒక ముఖ్యమైన సాధనం మరియు సమాచార హక్కు విజ్ఞానవంతులైన పౌరుల ద్వారా సుపరిపాలనకు నాంది పలికే అవకాశం కల్పిస్తుంది.

డా. మర్రిచెన్నారెడ్డి తెలంగాణ మానవ వనరుల అభివృద్ధి సంస్థ, తెలంగాణ ప్రభుత్వం సమాచార హక్కుపై హెల్ప్‌లైన్‌ను ప్రారంభించినట్లు ప్రకటించింది. (చర వాణి సంఖ్య: 917 740 1947).

"సమాచార హక్కు చట్టం ద్వారా ప్రభుత్వంలో పారదర్శకతను, జవాబుదారీతనాన్ని పెంపొందించుట" అను వార్షిక పథకం క్రింద భారత ప్రభుత్వ, సిబ్బంది. ప్రజా సమస్యలు మరియు పించన్ల మంత్రిత్వ శాఖ సిబ్బంది. మరియు శిక్షణా విభాగం (DoPT) వారి ఆర్థిక సహాయంతో హెల్ప్‌లైన్‌ను ప్రారంభించారు.

ప్రభుత్వం ఎన్నో ప్రయత్నాలు చేసినప్పటికీ సమాచార హక్కు చట్టంపై అవగాహన లేకపోవడం చట్టం అమలుపై ప్రభావం చూపుతోంది. ముఖ్యంగా పేదలు మరియు నిరక్షరాస్యులకు ఇది మరింత సమస్యగా ఉంటోంది.

దరఖాస్తు చేసినప్పటికీ సమాచారం అందకపోతే, అప్పీల్ దాఖలు చేయడం మరింత క్లిష్టమైన ప్రక్రియ. ప్రజలకు, ముఖ్యంగా గ్రామీణ ప్రాంతాలలో, దరఖాస్తులను రాయడంలో మరియు దాఖలు చేయడంలో మార్గ దర్శనం అవసరమని గుర్తించబడింది.

ఈ హెల్ప్‌లైన్ తెలుగు భాషలో సమాచార హక్కు చట్టం గురించి పౌరులకు సూచనలను అందిస్తుంది. హెల్ప్‌లైన్ ఇన్‌స్టిట్యూట్ నుండి అనుభవజ్ఞులైన అధ్యాపకులచే నిర్వహించబడుతుంది. మరియు అన్ని పని దినాలలో కార్యాలయ వేళల్లో ఉదయం 10.30 గం. నుండి సాయంత్రం 5.00 గం. (భోజన విరామం1.15 PM to 2.15 PM) వరకు అందుబాటులో ఉంటుంది. హెల్ప్‌లైన్ ఉచిత (టోల్ ఫ్రీ) నంబర్ కానప్పటికీ, అధ్యాపకులు ఏదైనా మిస్డ్ కాల్‌లు లేదా కాల్ వచ్చినప్పుడు వెంటనే స్వీకరించలేక పోయినా సహేతుకమైన సమయంలో తిరిగి కాల్ చేస్తారు.

శ్రీ బెన్హర్ మహేష్ దత్ ఎక్కా, **IAS**, డైరెక్టర్ జనరల్ - **డాక్టర్ రావులపాటి మాధవి** , హెడ్ ప్రభుత్వ పరిపాలనా కేంద్రం మరియు **శ్రీమతి కె.సౌమ్య రాణి** , ఫ్యాకల్టీ, ఆర్‌టిఐ ప్రాజెక్ట్ నోడల్ అధికారి హెల్ప్‌లైన్ ప్రారంభించడంలో చేసిన కృషిని ప్రశంసిస్తూ - సమాచారాన్ని పొందడం లో సహకారం అందించడం ద్వారా సామాన్య ప్రజల సాధికారతకు, మన ప్రధాన విలువలైన ప్రజాస్వామ్య సూత్రాలను బలోపేతం చేయడానికి హెల్ప్‌లైన్ దోహదం చేస్తుందని అభిప్రాయపడ్డారు.
